

Términos y condiciones de venta

Le informamos que cualquier adquisición/compra realizada a través de la web <https://javierpeluqueros.es> y su proceso de alta estarán reguladas por las presentes CONDICIONES GENERALES DE COMPRA.

La compra de cualquier producto supone la aceptación de las presentes CONDICIONES GENERALES.

Las Condiciones Generales vinculan al titular de la página y al comprador (Cliente), otorgándoles una serie de derechos y obligaciones, desde el momento en que éste realiza y acepta un pedido a través de esta página. Son de obligado cumplimiento y conocimiento por ambas partes, por lo que su aceptación es imprescindible para poder formalizar un pedido. Por ello, el Cliente deberá leer atentamente estas Condiciones Generales.

VENDEDOR: RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERÍA S.L.U. responsable del portal <https://javierpeluqueros.es> con CIF: B74274408

COMPRADOR/CLIENTE: Usuario que se registre, consignando sus datos personales voluntariamente en el formulario habilitado en <https://javierpeluqueros.es>

Para realizar compras en la web será necesario que el cliente se registre o se haya registrado como usuario de la web, y acepte plenamente y sin reservas la totalidad de las presentes Condiciones Generales, el Aviso Legal, y nuestra Política de Privacidad.

Como cliente, usted declara ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse por las presentes Condiciones Generales al realizar un pedido en nuestra página web. No obstante lo anterior, usted acepta, de forma expresa y sin excepciones, que el acceso, registro y contratación a través de la Web tiene lugar bajo su única y exclusiva responsabilidad.

RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERÍA S.L.U quiere hacer saber a sus Clientes y Usuarios que se dirige exclusivamente a personas jurídicas y a personas físicas mayores de 18 años y que el territorio en el que acepta y distribuye pedidos es el comprendido exclusivamente por la ESPAÑA PENINSULAR.

NORMATIVA APLICABLE

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas a lo dispuesto a la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, la LOPD-GDD 2/2018 de 5 de diciembre, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Si usted reside en la UE le serán de aplicación las normas trasladadas y aceptadas por su país del Parlamento Europeo y del Consejo. En caso contrario habrá de atenderse a la normativa de su país y a la legislación española.

INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS.

Las descripciones, características, fotografías o vídeos relativos a los mismos se realizan en base a la información dada sobre cada producto por los distintos proveedores de RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERÍA S.L.U. y que son expuestos en el Sitio Web a modo orientativo. RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERÍA S.L.U. no se hace responsable de los errores tipográficos que puedan existir.

ENVÍOS, PEDIDOS Y ENTREGAS.

Los envíos a particulares se realizan únicamente si facilitan el teléfono móvil del destinatario, así como otros datos de contacto requeridos en la compra de los productos.

Como norma general, los paquetes se envían dentro de las 48-72 horas siguientes a la recepción del pago y siempre en días laborables.

PEDIDO MÍNIMO. El importe mínimo para poder realizar un pedido es de 20 euros (IVA incluido).

GASTOS DE ENVÍO:

Los gastos de envío incluyen los gastos de manipulación y empaquetado, así como los gastos postales. Los gastos de transporte pueden variar según el peso total del paquete.

Te aconsejamos que agrupes todos los artículos en un mismo pedido. No podemos combinar dos pedidos diferentes, y los gastos de envío se aplicarán para cada uno de manera individual.

El servicio del sitio web <https://javierpeluqueros.es> y su zona de reparto, se extiende actualmente a todo el territorio español (exclusivamente dentro de la Península y con un peso máximo de 2 kg)

Coste del envío:



48h - 72h



Peso Máximo:
Hasta 2 kg



Mínimas:
10 x 15 cms



Máximas:
35 x 23 x 2 cms



Entrega:
Domicilio

*No se permiten Exceso de Dimensiones.

PAQUIGERO

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6
Descuento sobre tarifa	30,00 %	30,00 %	30,00 %	30,00 %	30,00 %	30,00 %
Peso				Precio Final		
Hasta 50 g	2,78 €	3,17 €	3,25 €	4,14 €	7,38 €	3,25 €
De 51 a 100 g	2,78 €	3,17 €	3,25 €	4,14 €	7,38 €	3,25 €
De 101 a 250 g	2,78 €	3,17 €	3,25 €	4,14 €	7,38 €	3,25 €
De 251 g a 500 g	3,00 €	3,44 €	3,53 €	4,51 €	8,02 €	3,53 €
De 501 a 1000 g	3,40 €	3,89 €	3,99 €	5,09 €	9,06 €	3,99 €
De 1001 a 2000 g	3,58 €	4,09 €	4,20 €	5,84 €	9,36 €	4,20 €

PLAZOS DE ENTREGA.

Los pedidos se pueden hacer todos los días laborables. Aquellos realizados de lunes a jueves hasta las 12.00 horas, se recibirán a las 48-72 horas laborables desde que el pedido ha sido enviado. Todos los pedidos realizados de jueves a partir de las 12.00 horas hasta el lunes a las 12.00 horas, se tramitarán los lunes y se recibirán igualmente en un plazo máximo de 48-72 horas laborables.

Ha de tenerse en cuenta que épocas festivas como Navidad o Semana Santa los pedidos pueden superar las horas de entrega, pues son momentos del año donde el volumen de compras se incrementa considerablemente.

PACKAGING Y ENVÍO. Todos nuestros productos se sirven en envases que garantizan su seguridad y durabilidad para que lleguen a su destino en las mejores condiciones

RECOGIDA EN TIENDA

Si deseas retirar tu pedido en una de nuestras tiendas deberás elegir en el proceso de compra la opción "Recogida en tienda". Las condiciones concretas para esta forma de recogida son las siguientes:

- Medios de pago: Esta opción se ofrece para pedidos realizados a través de tarjeta o Bizum.
- Tiendas disponibles: Tras elegir la opción "Recogida en tienda", te aparecerá un campo para buscar todas las tiendas que ofrecen el servicio, según ciudad, dirección o nombre de la tienda para que puedas seleccionar la que desees.
- Costes: Los pedidos que se recogen en tienda tienen servicio gratuito para compras a partir de 15€.

- Plazos y Seguimiento:
El plazo de envío de un pedido con recogida en tienda es de entre 48 y 72 horas hábiles. Cuando el pedido salga de nuestro almacén recibirás un email informándote y después recibirás otro cuando el paquete esté listo para ser retirado en la tienda elegida.
- Necesidad de Identificación:
Para retirar el paquete deberás enseñar físicamente tu DNI.
- Por motivos de seguridad, no se podrán entregar pedidos sin el DNI correspondiente. Si no pudieras recoger tu paquete en persona, podrás autorizar a otra persona a que lo retire. En cualquier caso, es absolutamente necesario completar nombre y DNI de quien retirará el pedido al momento de hacer el pedido.
- Tiempos de recogida:
Una vez el pedido esté en la tienda dispondrás de 15 días naturales para la retirada del mismo, una vez transcurrido ese plazo el pedido será devuelto a las instalaciones centrales de RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERÍA S.L.U
- Cambios y devoluciones:
Si deseas realizar un cambio o devolución de un pedido retirado en tienda, deberás contactar con nosotros mediante el formulario que encontrarás en el apartado de la web Atención al cliente. Las devoluciones y cambios operan con las mismas condiciones que los pedidos web enviados por transportistas.

GARANTÍA Y DEVOLUCIONES.

GARANTÍA DE CALIDAD.

Todos nuestros productos están sometidos a rigurosos controles de calidad. La calidad y la seguridad están garantizadas por RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERÍA S.L.U.

La garantía ofrecida depende de la tipología específica de los productos suministrados, dada la tipología de los mismos. La garantía perderá su vigencia en caso de deterioros causados por factores externos, accidentes, golpes, caídas, no imputables a RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERÍA S.L.U. o al transportista, si detecta deterioro en los productos, por favor, hágalo constar en el momento de la entrega del producto.

DEVOLUCIONES.

En RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERÍA S.L.U. Tenemos un compromiso con la calidad de nuestros productos, por lo que no dudamos que los recibirás en perfecto estado. Sin embargo, en caso de darse dicha situación, se podrá proceder al reembolso íntegro del pedido o bien al envío de un nuevo producto. Puedes ponerte en contacto con nosotros para llevar a cabo este proceso. Sólo se admitirá las devoluciones que se basen en un error en el producto enviado, o en pedidos que se entreguen en mal estado, que deberá indicarse en el albarán de entrega en el momento que se reciba el pedido.

RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U. no asumirá ninguna responsabilidad por el retraso en la entrega de los pedidos cuando éste se haya producido por una ausencia en el domicilio del cliente o la persona que responda civilmente. Si la mercancía recibida no se corresponde con la solicitada o se encuentra en mal estado puede contactar con nosotros a través de javierpeluqueros@outlook.es

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Conforme a la ley, tendrás un plazo de 14 días a partir de la fecha de recepción de los productos para ejercer el derecho de desistimiento sin tener que justificar los motivos ni pagar penalidades, se deberá asumir los gastos de envío de la devolución, siendo requisito indispensable la remisión de un comunicado antes de que finalice el mencionado plazo, comunicación que se deberá enviar a javierpeluqueros@outlook.es

No obstante, para llevar a cabo la devolución será necesario la entrega del producto con el embalaje en perfecto estado, que el producto y sus accesorios se encuentren igualmente en perfecto estado, así como que se empaque el producto de forma que no sea posible su deterioro durante el transporte, asumiendo éste los posibles daños durante el mismo. No se admitirá la devolución del producto cuando presente signos evidentes de uso. El producto devuelto deberá ir acompañado de una fotocopia del ticket de compra, email de confirmación del pedido o la pegatina con detalles del pedido que se incluye en la caja que recibes con tus productos.

Una vez recibamos la mercancía en nuestro almacén y previa comprobación del estado de la misma, se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada por el cliente. Los gastos de envío no serán reembolsados en ningún caso.

Cuando se realiza una devolución, si tu pedido incluye un regalo o promoción, deberá devolverse también dicho regalo para poder realizar el reembolso correspondiente.

El cliente perderá su derecho a desistir del contrato una vez haya retirado el precinto del producto (Artículo 103, e) del RDLeg 1/2007).

En las compras claramente personalizadas. El cliente no podrá hacer uso del derecho de desistimiento respecto del suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del cliente o claramente personalizados según las indicaciones del mismo ((Artículo 103, c) RDLeg 1/2007).

FACTURACIÓN Y PAGOS.

FORMAS DE PAGO.

TARJETA DE CRÉDITO/DÉBITO: Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red. Los datos sobre su tarjeta bancaria no serán registrados por . Paga con tu Tarjeta VISA o MASTERCARD de forma segura a través de la pasarela de pago de la Entidad CAJA RURAL DE ASTURIAS.

Al seleccionar este tipo de pago te redireccionamos a la pasarela de la Entidad bancaria/financiera para retornar a nuestro sitio una vez efectuado el pago, por lo que se realiza en la pasarela del banco de forma segura.

PROPIEDAD INTELECTUAL.

RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U. ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de esta página Web, en especial con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en el Sitio Web. El contenido de este Sitio Web tiene la consideración de programa informático y por lo tanto le resulta también de aplicación la normativa relativa a la propiedad intelectual e industrial. Queda expresamente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de las normas vigentes en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos del Sitio Web si no es con la previa autorización de RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U

RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U autoriza la utilización de los contenidos con fines informativos y de servicio, siempre que se cite o se haga referencia a la fuente. El Cliente será el único responsable del mal uso de los mismos.

RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U. informa de contenidos ajenos que pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos los responsables de cualquier controversia que afecte a los mismos. En todo caso RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U. tiene la autorización pertinente.

RESPONSABILIDAD, ACCESO Y ESTANCIA EN LA WEB.

Los Clientes y Usuarios son íntegramente responsables de su conducta al acceder a la información de la Web, mientras naveguen en la misma, así como después de haber accedido. Como consecuencia de lo anterior, los Clientes y Usuarios son los únicos responsables ante RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U de las consecuencias que se puedan derivar de una utilización con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento, de cualquier contenido de la Web elaborado o no por RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U, publicado o no bajo su nombre de forma oficial. Las consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido del presente documento y lesiva

a los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el Sitio Web o sus servicios o impedir el normal disfrute de otros Usuarios.

RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso al Sitio Web a Clientes y Usuarios que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en el presente documento.

RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U. informa que no garantiza:

- Que el acceso al Sitio web y/o a las Web de enlace sea ininterrumpido o libre de error.
- Que el contenido o software al que los Clientes y Usuarios accedan a través del Sitio Web no contenga error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño.
- El aprovechamiento que de la información o contenido de esta Web o Webs de enlace que los Clientes y Usuarios puedan realizar para sus propósitos personales.

La información contenida en este Sitio Web debe ser considerada por los Clientes y Usuarios como divulgativa y orientadora, tanto con relación a su finalidad como a sus efectos, motivo por el cual RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U NO GARANTIZA LA EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTA WEB Y POR CONSIGUIENTE NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA SOBRE LOS POSIBLES PERJUICIOS O INCOMODIDADES PARA LOS CLIENTES Y USUARIOS QUE PUDIESEN DERIVARSE DE ALGUNA INEXACTITUD PRESENTE EN EL SITIO WEB.

RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U. no asume responsabilidad alguna derivada, a título enunciativo pero no limitativo:

- De la utilización que los Clientes y Usuarios puedan hacer de los materiales de esta Web, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la Web o terceros.
- De los eventuales daños y perjuicios a los Clientes y Usuarios causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o localización de los contenidos y/o acceso al Sitio Web y en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo de los elementos técnicos que la Web o un programa facilite al Cliente y Usuario.
- De los contenidos de aquellas páginas a las que los Clientes o Usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en el Sitio Web ya sean autorizados o no.
- De los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos a RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U mediante vía contractual.

- Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en el Web, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los menores a su cargo.

- De las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chat y comunidades virtuales que se organicen a través de o entorno a la Web y/o Webs de enlace, ni responderá por tanto de los eventuales daños y perjuicios que sufran los Clientes o Usuarios particulares y/o colectivos a consecuencia de dichas comunicaciones y/o diálogos.

RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

- Errores o retrasos en el acceso al Sitio Web por parte del Cliente y/o Usuario a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red de internet, causas fortuitas o de fuerza mayor y a cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U

- Fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del Sitio Web estén operativos.

- De los errores o daños producidos al Sitio Web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del Cliente y/o Usuario.

- De la no operatividad o problemas en la dirección de email facilitada por el Cliente para el envío de la confirmación del pedido.

En todo caso, RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al Cliente y/o Usuario para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

Asimismo RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales.

RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U se reserva el derecho de modificar las condiciones de aplicación de las promociones o proceder a la exclusión de cualquiera de los participantes, en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de los mismos. Este Sitio Web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U velará para que CLIENTES Y USUARIOS accedan al portal todos los días y horas del año.

Si bien se consideran como válidas y aplicables las presentes Condiciones Generales, RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U se reserva el derecho de modificarlas en cualquier momento sin necesidad de comunicación previa al CLIENTE o USUARIO quienes en cualquier caso son los únicos responsables de revisarlas como requisito previo para la adquisición de cualquier producto.

VIRUS Y ATAQUES INFORMÁTICOS.

Usted debe realizar un buen uso de esta página web por lo que no podrá introducir de forma intencionada virus, troyanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material perjudicial o dañino. Usted no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web o al servidor en el que se encuentre. Se compromete a no atacar esta página web por ningún método. El incumplimiento de este apartado puede llevar aparejada infracciones tipificadas en la normativa aplicable.

RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U informará a las autoridades pertinentes en caso de producirse cualquier ataque para poder descubrir la identidad del atacante. En caso de incumplimiento de esta cláusula dejará de estar autorizado para el uso de esta página web. No seremos responsables de cualquier daño que resulte de un ataque informático, virus o denegación de servicio que pueda afectar a su ordenador.

NULIDAD.

En caso de que cualquier cláusula de las presentes Condiciones Generales sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y finalidad misma de las presentes Condiciones RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento, lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte de RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES.

RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U se reserva el derecho de modificar en cualquier momento, la presentación y configuración del Sitio Web, así como las presentes Condiciones Generales. Por ello, RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U recomienda al CLIENTE y/o USUARIO leerlas atentamente cada vez que acceda al Sitio Web.

CLIENTES Y USUARIOS dispondrán de estas Condiciones Generales en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quieran realizar. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones de Venta y Uso será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto disponible a través del Sitio Web.

CONFIDENCIALIDAD, PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U se compromete a la protección, privacidad y confidencialidad de los datos personales de los usuarios de nuestra página Web conforme al RGPD 679/2016 y LOPD-GDD 3/2018 Y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD). Le rogamos que consulte este apartado a través de este enlace de nuestra web Política de Privacidad y en caso de cualquier duda sobre la misma, puede enviarnos un email a: javierpeluqueros@outlook.es

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Las Presentes Condiciones Generales de Compra se rigen por la ley española. Para la resolución de cualquier controversia que pueda surgir con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución (total o parcial) se someten a la competencia de los Juzgados del domicilio del consumidor.

Constituye este contrato la expresión completa e íntegra del acuerdo entre RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U y el usuario/cliente. La utilización del Portal atribuye la condición de usuario e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en el Aviso Legal. Resolución de litigios en línea conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Si tuviera alguna duda, comentario o sugerencia sobre nuestros productos, sobre su pedido, sobre las presentes Condiciones Generales, o sobre nuestra web, por favor diríjase por escrito a RIBADEO COMERCIALES DE PELUQUERIA S.L.U en: Domicilio Social: Avenida de Galicia, 8 Bj. Tapia de Casariego, Asturias (España) Email de contacto: javierpeluqueros@outlook.es
Teléfono de contacto: Tel. +34 985473589 y 985628422